

## FACILITAZIONE DI GRUPPI NEI PROCESSI DECISIONALI

**12-13 marzo 2018**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00

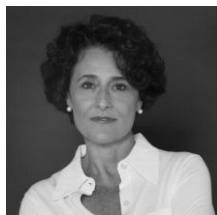
*Chi lavora, a vario titolo, con gruppi di persone deve conoscere gli strumenti per favorire il confronto.*

*Prendere decisioni in contesti di gruppo significa relazionarsi con gli altri, affrontare il conflitto, saper comunicare e negoziare.*

*Il corso è valido per l'aggiornamento dei mediatori civili e commerciali.*

*La partecipazione è comunque aperta a tutti coloro che siano interessati a questi temi.*

### In aula



**Stefania Lattuille**

Mediatrice, facilitatrice, avvocato  
[www.ascoltoattivo.net](http://www.ascoltoattivo.net)



**Mario Dotti**

Mediatore, facilitatore, avvocato  
[www.mariodotti.com](http://www.mariodotti.com)



### Programma

#### Prima giornata - 12 marzo 2018

- |             |   |
|-------------|---|
| 9.00-9.30   | Apertura: conosciamoci e condividiamo le aspettative sul percorso.  |
| 9.30-13.00  | Il conflitto: cos'è, come nasce, come lo affrontiamo.<br>Il conflitto come ecosistema.<br>Le dinamiche di gruppo. |
| 14.00-18.00 | Saper comunicare ed ascoltare.<br>I principi fondamentali della negoziazione.                                     |

#### Seconda giornata - 13 marzo 2018

- |             |   |
|-------------|---|
| 9.00-13.00  | La facilitazione: definizione – facilitazione e mediazione – il ruolo del facilitatore.   |
| 14.00-17.30 | I compiti del facilitatore – progettare il percorso – tecniche e strumenti per condurre il confronto e accompagnare ad una decisione partecipata.<br>Esempi di casi reali ed esercitazione finale con utilizzo di uno strumento della facilitazione |
| 17.30-18.00 | Rito di chiusura  |

ISCRIVITI

## FACILITAZIONE DI GRUPPI NEI PROCESSI DECISIONALI

**12-13 marzo 2018**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00



### POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **15 partecipanti**.

### ISCRIZIONI

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) **entro il 6 marzo 2018**.

### COSTI

**Quota intera: Euro 380,00** (IVA esente)\*

**Quota scontata: Euro 350,00** (IVA esente)\* riservata a:

- abbonati al Centro Studi CAM;
- soci AIGI;
- soci ALGIUSMI;
- partecipanti *under 35*;
- mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico, coffee break, attestato di partecipazione al corso.

### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/18/00004

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere via e-mail ai recapiti in calce, entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

### FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

La fattura sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

### RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 6 marzo 2018** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

**ISCRIVITI**

\* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.